

あいち健康の森公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	4	4	4	4	3	3.8
	評価理由	他公園と見比べて管理されている感じが伝わる	綺麗になっている	綺麗にしていると思う	—	以前より綺麗になっている	
公園内の清掃・修繕状況	評価	3	4	4	4	3	3.6
	評価理由	設備の老朽化を感じる場所もあるが全体的には綺麗	綺麗に清掃されている	綺麗にしていると思う	—	以前より綺麗になっている	
公園の利用における配慮	評価	4	4	4	4	3	3.8
	評価理由	利用しやすいが日によって危ない人がいたりする	—	良いと思う	—	—	
職員の接客状況・サービス	評価	3	5	4	4	4	4.0
	評価理由	実際に接客を受けたことはないが公園から伝わる	とても丁寧に接客している	良いと思う	—	公園内の放送がわかりやすい	
イベント実施状況・PR方法	評価	3	4	4	3	3	3.4
	評価理由	見たり知ったりする機会があったが、もっとPRして欲しい	—	HPが見やすく良い	—	—	
ボランティア活動への配慮	評価	3	4	4	3	3	3.4
	評価理由	活動を知らなかった。こちらをもっとPRして欲しい	—	—	—	—	

○自由意見

<p>(要望) 木の遊具やアスレチックなど自然を生かして遊べる場所の充実をお願いする</p>	<p>(管理事務所の意見) 木の遊具については安全基準もあり難しい面もありますが、植栽管理を更に充実させ自然の中でのびのびと遊ぶ場所が提供できるよう努めてまいります。</p>	<p>(管理課の意見) 管理事務所の意見の同様、木の遊具は導入が難しいですが、木漏れ日の林の中を駆け回ることができるような空間を危険木、支障枝(下枝など)の除去することで提供できると良いと思います。</p>
<p>(要望) これからも斬新な企画のある楽しい公園を、また安全で癒される公園づくりを頑張ってください</p>	<p>(管理事務所の意見) 今後ご満足を頂けるようにしっかり管理していきます。</p>	<p>(管理課の意見) 要望の中に斬新とありますが、それはあいち健康の森公園の特徴や個性が出ることで生まれてくることだと思います。ほかの公園にはない斬新な楽しい公園づくりをお願いします。</p>

○総評

<p>(管理事務所の意見) モニターの皆様の貴重な意見を深く受け止め、これからもお客様に喜んでいただける多彩なイベントを企画し、安心・安全な公園造りを心掛けていきたいと思っておりますので、これからもモニターを始め皆様のご協力、よろしくお願いします。</p>
<p>(管理課の意見) 安心・安全については、概ね良い評価を頂いておりますので、引き続き日々の巡回を通して、目配り、気配りをよろしくお願いします。快適については植栽管理が高評価をいただいておりますが、PRの部分について、新たな手法の模索をお願いします。</p>